

news

für die Wohnungswirtschaft



Recyclinghöfe
Heraustrage-Service
kommt an.



Standort Service Plus
Internetauftritt im
neuen Design.



Abfalltrennung
Neue Dienstleistung:
Sortierpersonal
für Unternehmen.



Neue Zahlungsmodalitäten bei der Schmutzwassergebühr

Durch Änderungen von gesetzlichen Vorgaben, aber auch systembedingte Anpassungen ändert sich ab dem 1. September 2016 die Form der Abrechnung der Schmutzwassergebühren.

Haben Sie bisher einen Rechnungsbescheid von den Stadtwerken erhalten, so bekommen Sie zukünftig die Abrechnung der Schmutzwassermengen für Ihre Duisburger Objekte von den Wirtschaftsbetrieben Duisburg, die lediglich die Stadtwerke Duisburg als Zahlungsdienstleister einsetzen. Für die Begleichung der Schmutzwassergebühren ändern sich nur die Abrechnungskontonummer sowie die Bankverbindung. Ab dem 1. September 2016 erhalten alle Gebührenpflichtigen bzw. deren Bevollmächtigte einen neuen Vorauszahlungsbescheid, aus dem die neuen Daten hervorgehen. Alle bisher geleisteten Abschlagszahlungen an die Stadtwerke Duisburg werden natürlich berücksichtigt. Dieses umfangreiche Projekt bedurfte einer engen Zusammenarbeit zwischen der Duisburger Versorgungs- und

Verkehrsgesellschaft (DVV), den Stadtwerken Duisburg und den Wirtschaftsbetrieben Duisburg. Kundenserviceprozesse wurden im Detail betrachtet, Best und Worst Cases ermittelt, technische Anpassungen und Abrechnungsprozesse eingerichtet und rechtliche Prüfungen durchgeführt.

Zur Information der Kunden über diesen veränderten Prozess erhalten in diesen Tagen alle Grundstückseigentümer ein Informationsschreiben. So gehen rund 80.000 Schreiben per Post von den Wirtschaftsbetrieben an die Kunden, in denen sie über die Umstellung der Abrechnung der Schmutzwassergebühren nochmals ausführlich informiert werden. Dabei wurde berücksichtigt, dass Grundstückseigentümer mit einer Vielzahl von Objekten möglichst nur ein Anschreiben erhalten und nicht für jedes Objekt eines. Wenn Ihr Unternehmen auch zu den 80 Prozent der Kunden gehört, die das SEPA-Lastschriftverfahren nutzen, besteht bei Ihnen kein Handlungs- >>

>> bedarf. Lediglich Kunden, die diese Gebühren bisher überwiesen haben, müssen nun die geänderte Bankverbindung beachten.

Mitte August steht die Generalprobe für die Umstellung an. Die WBD-Projektleiterin Gundel Zimmermann, die im Namen des gesamten Teams spricht, zeigt sich zuversichtlich: „Die Übertragung so vieler Daten ist ein Mammut-Projekt. Wir werden wahrscheinlich nicht verhindern können, dass es den ein oder anderen verärgerten Kunden gibt – wir geben aber unser Bestes, dass die Änderung so unauffällig wie möglich umgesetzt wird.“

Mit der Umstellung ändert sich auch die Bankverbindung zu dem Konto, das von unserem Zahlungsdienstleister, der Stadtwerke Duisburg AG, geführt wird:

Stadtwerke Duisburg AG
IBAN DE76 3505 0000 0200 3083 44
BIC DUISDE33XXX
Sparkasse Duisburg

SEPA-Lastschriftverfahren

Die Kunden müssen nicht aktiv werden. Ihr bestehendes SEPA-Mandat hat weiterhin Bestand. Über den oben genannten Vorauszahlungsbescheid informieren wir sie lediglich über ihre neue Abrechnungskontonummer und die neue Mandatsreferenz.

Daueraufträge/Überweisungen

Kunden, die die Gebühren bisher (per Dauerauftrag) überwiesen haben, müssen die Kontodaten ab dem 1. September 2016 ändern. Zahlungen, die vor diesem Datum auf dem neuen Konto eingehen, können nicht verarbeitet werden und werden zurücküberwiesen.

Barzahler

Ab dem 1. September 2016 kann von montags bis freitags von 8.00 bis 16.00 Uhr in der Hauptverwaltung der Wirtschaftsbetriebe Duisburg (Schifferstraße 190, 47059 Duisburg) bar bezahlt werden.

Allgemein gilt

Der Rhythmus und die Höhe der Abschlagszahlung bleiben wie bisher: monatlich, zweimonatlich, quartalsweise, halbjährlich oder jährlich. In manchen Fällen kann es zu Verzögerungen bei der Abbuchung des Abschlags für den Monat September kommen. Die Abrechnung und Zahlung der Frischwasserrechnungen der Stadtwerke Duisburg AG bleiben von der Änderung unberührt. Die Höhe der Schmutzwassergebühren ändert sich durch diese Umstellung nicht.

Heraustrage-Service auf den Recyclinghöfen

Es gibt ihn schon seit mehreren Jahren: Den Heraustrage-Service auf den Recyclinghöfen der Wirtschaftsbetriebe Duisburg. Diese vom Jobcenter Duisburg gemeinsam mit der GfB (Gemeinnützige Gesellschaft für Beschäftigungsförderung mbH) initiierte Maßnahme ermöglicht es jugendlichen Arbeitslosengeld-II-Empfängern, einer sinnvollen Beschäftigung nachzugehen und die ersten Schritte in das Berufsleben zu gehen.

Auf allen vier Höfen steht ein Mitarbeiter von 8.00 bis 14.00 Uhr den Kunden zur Verfügung. Bei Bedarf hilft er, besonders schwere oder sperrige Gegenstände, die allein schwer zu handhaben sind, aus dem Auto in die Container zu entsorgen. Bauschutt zum Beispiel lässt sich allein aufgrund des hohen Gewichts schlecht aus dem Auto heben und auch Grünabfälle können, besonders wenn sie feucht sind, sehr schwer sein. Sie dann über den Rand des Containers zu heben, kann schwierig werden.

Besonders ältere Leute profitieren von dem Angebot der Wirtschaftsbetriebe Duisburg. Die Mitarbeiter tragen auffällige orange Westen, auf denen „Heraustrage-Service“ steht. Jeder Kunde des Recyclinghofs, der den kostenlosen Service in Anspruch nehmen möchte, kann den Mitarbeiter selbst ansprechen und es besteht natürlich auch die Möglichkeit, direkt die Kollegen der Wirtschaftsbetriebe auf dem Hof anzusprechen. „Wir haben bisher nur gute Erfahrungen mit dem Heraustrage-Service gemacht“, so Sascha Westerhoven, Leiter des Recyclinghofs Mitte in Duisburg Hochfeld. „Die Kunden nehmen ihn dankbar an und nutzen ihn ausgiebig. Es gibt Tage, an denen die Mitarbeiter pausenlos im Einsatz sind, aber das zahlt sich auch für uns aus, denn die Kunden sind zufrieden.“



Standort Service Plus – der Internetauftritt im neuen Design



Nicht nur die Standplätze unserer Kunden benötigen eine Umgestaltung, um wieder repräsentativer zu sein. Der Internetauftritt der Marke „Standort Service Plus“ erforderte eine Neugestaltung, um für Kunden übersichtlicher und detaillierter über die angeschlossenen Markennutzer bundesweit zu informieren. Die Marke „Standort Service Plus“ bietet zusätzliche Dienstleistungen kommunaler Entsorgungsunternehmen rund um Abfallstellplätze an.

So werden auf der überarbeiteten Seite die einzelnen Serviceleistungen von Standort Service Plus ausführlich beschrieben. Auch finden Sie wichtige Argumentationshilfen und Vorteile für die Wohnungswirtschaft, um im eigenen Haus für die Dienstleistung zu werben. Zur Auflockerung wurden die Dienstleistungen unterhaltsam animiert, sodass deutlich wird, was unter Reinigung, Behälteroptimierung oder Standplatzgestaltung zu verstehen ist.

Weiterhin findet sich eine Liste der kommunalen Partner und Städte, die bereits Markennutzer sind und in ihrem Gebiet auch den Standort Service Plus anbieten. Dies ist gerade für die Wohnungsbaugesellschaften interessant, die auch Wohnungsbestände über die Stadtgrenzen von Duisburg hinaus haben.

Über die entsprechende Internetseite des kommunalen Entsorgers finden Sie direkt die Ansprechpartner, um beispielsweise in Moers, Krefeld oder Gelsenkirchen für die Wohnungsbestände eine regelmäßige Standplatzreinigung oder eine geregelte Sperrmüllentsorgung einzelner Objekte zu beauftragen.

Auch allgemeine Informationsbroschüren zum Standort Service Plus können kostenlos angefordert werden. Schließlich werden Sie über den News-Link zu aktuellen Terminen und Veranstaltungen auf dem Laufenden gehalten.

Die Internetseite ist zu erreichen unter der Adresse <https://www.standort-service-plus.de>.

Bei den Wirtschaftsbetrieben Duisburg stehen Ihnen für Fragen rund um den Standort Service Plus die bekannten Kundenbetreuer des Vertriebs gerne zur Verfügung:

- > Viktoria Kaschura (0203) 283-42 71
- > Christiane Schön (0203) 283-40 13
- > Christiane Steinmann (0203) 283-44 05
- > Sandra Wlodarczak (0203) 283-68 99





Sortierpersonal für den Kunden vor Ort

Nicht nur Mieter und Kunden trennen Wertstoffe und Abfälle, um sie sortiert über die entsprechenden Gefäße den Sammelfahrzeugen der Wirtschaftsbetriebe zur Verfügung zu stellen. Fehlt Ihnen dazu einmal im Tagesgeschäft das Personal oder sind die betreffenden Personen nicht ausreichend geschult, so übernehmen wir diese Trenn- und Sortierarbeiten für Ihr Unternehmen.

Mit der Dienstleistung „Gestellung von Sortierpersonal“ greifen wir Kunden unter die Arme, die sich mit dem eigenen Personal nur auf das Kerngeschäft konzentrieren möchten. Inzwischen bedienen wir unterschiedliche Großkunden, wie Speditionen oder Krankenhäuser, denen wir regelmäßig an festen Wochentagen Mitarbeiter zur Verfügung stellen. Einerseits werden Abfallgemische, bestehend überwiegend aus Verpackungsabfällen, richtig getrennt und in die bereitgestellten Container und Pressen verfüllt. Bei anderen Kunden setzen wir geschulte Ver- und Entsorger ein, um regelmäßig vor Ort anfallende gefährliche Abfälle gemäß ihrem Gefährdungsgrad und Entsorgungsweg in entsprechende Spezialgefäße zu sortieren und für den Abtransport vorzubereiten. In beiden Fällen sind die Kunden entlastet.

In der Vergangenheit landeten häufig aufgrund von Zeitnot viele Wertstoffe wie Papier/Kartonagen, Folien, Umreifungsbänder oder Metalle in einem Behälter für gemischte Materialien, der höhere Kosten in der Verwertung verursachte. Heute erreicht der Betrieb durch die beauftragte Abfallsortierung vor Ort eine höhere Wertschöpfung bei den vermarktbareren Wertstoffen, die sogar die Personalkosten für den Sortieraufwand mehr als deckt. Auch ist dadurch regelmäßig ein Ansprechpartner vor Ort, der für weitere Fragen rund um die Abfallentsorgung zur Verfügung steht, Auskünfte erteilen kann und Anfragen an den Entsorgungsbetrieb weiterreicht. Das eigene Personal ist froh, dass es sich nicht mehr mit dem „lästigen Thema Abfall“ beschäftigen muss, und kann sich intensiver mit den eigentlichen Aufgaben beschäftigen.

Auch die fachgerechte Sortierung von schadstoffhaltigen Abfällen entlastet das Betriebspersonal und macht spezielle Schulungen zur Trennung dieser gefährlichen Abfälle überflüssig. Alle betrieblichen Auflagen an ein Abfalltrennkonzert und die Zertifizierbarkeit werden durch unser Fachpersonal erfüllt. Hier ist die sortengerechte Sortierung durch WBD-Mitarbeiter direkte Wertschöpfung für unseren Auftraggeber. So leistet unser Sortierpersonal einen direkten Beitrag zum Erfolg der Unternehmen und trägt zur Ressourcenschonung bei: eine Win-win-Situation für alle Beteiligten.

Möchten Sie bei einem Objekt, einem Betriebsteil oder einer Baumaßnahme versiertes Sortierpersonal einsetzen, um die Entsorgungskosten zu senken, sprechen Sie Ihren Großkundenbetreuer an.

Kontaktadressen

Fax (0203) 283-47 20

Vertriebsbereichsleitung

Monika Melzer-Helmecke
Telefon (0203) 283-46 68
m.melzer-helmecke@wb-duisburg.de

Backoffice, Telefon (0203) 283-26 62 wohnungswirtschaft@wb-duisburg.de

Bianca Barthonet
Telefon (0203) 283-36 08
b.barthonet@wb-duisburg.de

Jasmin Kelm
Telefon (0203) 283-54 78
j.kelm@wb-duisburg.de

Sabine Schaffranek
Telefon (0203) 283-26 62
s.schaffranek@wb-duisburg.de

Großkundenbetreuer

Viktorija Kaschura
Telefon (0203) 283-42 71
v.kaschura@wb-duisburg.de

Volker Reck
Telefon (0203) 283-40 36
v.reck@wb-duisburg.de

Christiane Schön
Telefon (0203) 283-40 13
c.schoen@wb-duisburg.de

Christiane Steinmann
Telefon (0203) 283-44 05
c.steinmann@wb-duisburg.de

Sandra Wlodarczak
Telefon (0203) 283-68 99
sa.wlodarczak@wb-duisburg.de

Betreuer Problemimmobilien

Ferudun Cengel
Telefon (0203) 283-30 75
f.cengel@wb-duisburg.de

Teamleiter Außendienst

Rudolf Czaika
Telefon (0203) 283-45 07
r.czaika@wb-duisburg.de

SBD Servicebetriebe Duisburg GmbH

Vertrieb, Winterdienst, Legionellenuntersuchung, mobile Toilettenanlagen, private Straßen- und Gehwegreinigung, Dichtheitsprüfung

Daniel Kratz
Telefon (0203) 39 39 85 85
d.kratz@sb-duisburg.de

Impressum

Wirtschaftsbetriebe Duisburg - AöR
Schifferstraße 190, 47059 Duisburg
Telefon (0203) 283-30 00
Fax (0203) 283-44 84
info@wb-duisburg.de
www.wb-duisburg.de

Herausgeber/Bildquellennachweis
Wirtschaftsbetriebe Duisburg - AöR

Redaktion
Volker Lange
Schifferstraße 190, 47059 Duisburg

Gestaltung
Kaiserberg Kommunikation GmbH